

Customer Portal:

Garantie aanvragen in drie stappen

Garantie aanvraag

1. ALGEMEEN 2. Artikelen 3. Indienen

Bijwerken algemene info

ALGEMEEN

Aanvraagnummer: C12527 dd.: 21-09-2018

Klantnummer: 035151 Admin account 81 Telefoonnummer:

E-mailadres:

Verzendadres: 01 Admin account
Continental Banden Groep B.V.
admin account voor BMF
Postbus 11
3770 AA BARNEVELD

Contactpersoon: 02 Peter Burgering

Telefoonnummer: 013-4683025

E-mailadres: frans.van.de.giessen@pon.com

Nummer aankoopfactuur: 673524

Gegevens voertuig:

Is er materiele schade?

Is er persoonlijk letsel?

Er zal hierover telefonisch contact met u worden opgenomen

Ophalen goederen?

CONTROLLEREN Wijzigen

Invoeren Garantieaanvraag Stap 1: Algemeen:

1. Garantie aanvraagnummer wordt automatisch toegekend
2. Klantnummer wordt automatisch gevuld op basis van de inlog
3. Factuurnummer moet ingegeven worden. (Let op!, Er zit geen zoekfunctie op)
4. Eventueel kunnen de gegevens van het voertuig ingevuld worden (is niet verplicht)
5. De Velden 'Is er materiële schade' of 'persoonlijk letsel' kan door u aangevinkt worden. Er wordt dan contact met u opgenomen

Customer Portal:

Garantie aanvragen in drie stappen

The screenshot shows the 'Garantie aanvraag' (Warranty Request) form in the Customer Portal, specifically Step 2: ARTIKELEN (Articles). The form is titled 'Bijwerken artikelregel' (Edit article rule) and has three tabs: '1. Algemeen', '2. ARTIKELEN', and '3. Indienen'. The 'ARTIKELEN' tab is active.

The form contains the following fields and options:

- Aanvraagnummer: C12527
- dd.: 21-09-2018
- Regel: 002
- Artikelnummer: 19565150T860
- Aantal: 1 Stk
- DOT-/serienummer: 195/65 R15 91T TS860
- Defectomschrijving:
 - Trilling
 - Geklapt
 - RKS waarde te hoog gemeten
 - Onbalans
 - Geluid
 - Onregelmatige slijtage
 - Hoogte- of zijslag
 - Bult
- Anders: (empty text field)

At the bottom, there is a table with the following data:

Rgl	Artikelnummer	Aantal	Omschrijving	DOT- / serie-nummer	Defectomschrijving
001	19565150T860	1	195/65 R15 91T TS860		Trilling

Buttons at the bottom include 'CONTROLLEREN', 'Toevoegen', 'Record(s) toegevoegd', and 'Laatste regels tonen'.

Artikelen toevoegen: Stap 2: Artikelen

1. Het regelnummer wordt automatisch toegevoegd
2. Het artikelnummer kan direct ingevoerd worden of opgezocht worden uit de artikellijst (vergrootglas)
3. Het aantal is altijd gevuld met 1. Als er meer artikelen ingediend moeten worden moeten deze als aparte regels toegevoegd worden.
4. Als een artikel is toegevoegd zullen afhankelijk van het artikel een aantal defect omschrijvingen getoond worden. Minimaal 1 en Maximaal 2 defect omschrijvingen kunnen geselecteerd worden. Ook kan een extra omschrijving in het veld Anders worden toegevoegd.
5. Met de knop Toevoegen wordt de regel toegevoegd.
6. Als een regel foutief is toegevoegd kan deze verwijderd worden door de regel te selecteren, op de button te klikken rechtsboven (kruisje) en te bevestigen door de knop 'Verwijderen' onder in het scherm te bedienen. Als er weer een nieuwe regel toegevoegd moet worden moet op de button rechtsboven (plusteken) geklikt worden.

Customer Portal:

Garantie aanvragen in drie stappen

The screenshot shows a web application window titled 'Garantie aanvraag'. At the top, there are three tabs: '1. Algemeen', '2. Artikelen', and '3. INDIENEN'. Below the tabs is a section titled 'Indienen garantieaanvraag' with a 'VERWERKEN' button. The form contains the following fields and values:

Aanvraagnummer	C:12527	dd.:	
Klantnummer	035151	Admin account 81	Telefoonnummer
E-mailadres			
Verzendadres	01	Admin account Continental Banden Groep B.V. admin account voor BMF Postbus 11 3770 AA BARNEVELD	
Contactpersoon	02	Peter Burgering	
Telefoonnummer			
Emailadres		frans.van.de.giessen@pon.com	
Nummer aankoopfactuur			
Gegevens voertuig			
Is er materiele schade?	<input type="checkbox"/>		
Is er persoonlijk letsel?	<input type="checkbox"/>		
Ophalen goederen?	<input checked="" type="checkbox"/>		
Aantal artikelen		1	

At the bottom of the form, there are two buttons: 'CONTROLEREN' and 'Uitvoeren'.

Verwerken: Stap 3: Indienen

Als alle artikelen zijn ingevoerd kan de garantie aanvraag ingediend worden.

In de scherm wordt een overzicht van de garantie aanvraag getoond. Indien alle gegevens correct zijn kan de aanvraag ingediend worden met de knop 'Uitvoeren'.

Customer Portal:

Garantie aanvragen in drie stappen

Aanvraag nummer	Act cde	Aanvraag datum	Referentie	Artikelnummer	Omschrijving	Aantal	Datum afgehandeld
C12527	A	21-09-2018		19565150T860	195/65 R15 91T TS860	1	
C12525	A	20-09-2018	Origineel	19565150HCL2	195/65 R15 91H COMF.LF.2	4	
C12525	A	20-09-2018	Origineel	19565150HPR5	195/65 R15 91H PREMIUM 5	1	
C12524	A	19-09-2018		19565150HALWX	195/65 R15 91H ALLWEATHER +	1	
C12523	V	19-09-2018	123456	19565150HPR5	195/65 R15 91H PREMIUM 5	1	19-09-2018
C12522	V	19-09-2018	test	19565150HPR5	195/65 R15 91H PREMIUM 5	1	19-09-2018
C12521	A	19-09-2018	asdfasdf	19565150HPR5	195/65 R15 91H PREMIUM 5	1	
C12516	V	19-09-2018	ddd	19565150HPR5	195/65 R15 91H PREMIUM 5	1	19-09-2018
C12515	A	19-09-2018	dffasd	19565150HPR5	195/65 R15 91H PREMIUM 5	1	
C12513	A	19-09-2018		19565150HPR5	195/65 R15 91H PREMIUM 5	1	

Archief

In dit scherm kunnen alle ingediende aanvragen teruggevonden worden van de laatste 48 maanden

Van betreffende garantie aanvraag is zowel de PDF van de aanvraag (links in het overzicht) en de beoordeling (rechts in het overzicht) beschikbaar.